

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Résumé

Michelin s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations que nous collectons et à la manière dont nous les utilisons. Cette politique explique la façon dont nous traitons les informations personnelles que nous collectons, ou que vous nous fournissez, lorsque vous utilisez notre application Track Connect.

Veillez lire attentivement la politique ci-dessous pour comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos informations personnelles et la manière dont nous les traiterons.

- 1 - Qui nous sommes et comment nous contacter ?
- 2 - Nos sites web concernés par cette politique relative aux données personnelles
- 3 - À propos de notre Service de protection des données personnelles
- 4 - Les autres politiques que nous vous invitons à consulter
- 5 - Les informations que nous sommes susceptibles de collecter sur vous
- 6 - Informations relatives à nos communications marketing
- 7 - Les informations que nous collectons sur vous à partir d'autres endroits
- 8 - Où nous stockons vos informations personnelles ?
- 9 - Le partage de vos informations personnelles
- 10 - Transferts internationaux de données à caractère personnel
- 11 - La période pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles
- 12 - Les droits qui vous sont conférés par la législation en matière de protection des données
- 13 - Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous utilisons vos informations
- 14 - À propos de la sécurité des données
- 15 - Modifications de notre politique relative aux données personnelles

1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Notre dénomination légale complète est Manufacture Française des Pneumatiques Michelin ("Michelin") et lorsque vous utilisez notre application et nos services, nous sommes le responsable de traitement. Si vous avez besoin de nous contacter, vous pouvez le faire par différents moyens :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à contactmichelintrackconnect@michelin.com
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé au Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, 23 Place des Carmes Déchaux - 63040 CLERMONT-FERRAND Cedex 9

2. À propos de notre Service de protection des données personnelles

Bien que tous les collaborateurs de Michelin s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée, nous disposons d'un Service de protection des données personnelles en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel chez Michelin. Vous pouvez les contacter en envoyant un e-mail à privacy.fr@michelin.com.

3. Les autres politiques et informations que nous vous invitons à consulter

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

Cette politique relative aux données personnelles contient toutes les informations dont vous avez besoin sur la manière dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles sur notre application, mais nous vous invitons néanmoins à consulter des renseignements qui se trouvent à d'autres endroits.

Conditions d'utilisation de notre application

Les conditions d'utilisation de notre application indiquent les conditions auxquelles vous pouvez utiliser nos services et doivent être lues en complément de cette politique relative aux données personnelles.

4. Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet

Cette section présente :

- la manière dont nous collectons vos informations personnelles,
- les catégories de données que nous collectons,
- la façon dont nous prévoyons d'utiliser les informations que nous collectons,
- la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations collectées,
- la durée de conservation des informations collectées ; et
- les types de données spécifiques.

Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les informations suivantes à votre propos :

Données collectées	Finalités	Type de données	Base légale du traitement	Durée de conservation
Lorsque vous vous inscrivez à notre application Track Connect, vous devez créer un compte et nous vous demanderons des informations nous permettant de vous identifier et de vous fournir les services (« Données de compte »).	Les Données de compte seront traitées dans l'objectif de faire fonctionner notre application Track Connect, de vous fournir les services digitaux auxquels vous avez souscrit, de communiquer avec vous à propos de ces produits et services digitaux et de procéder aux sauvegardes de	Les données de compte incluront votre nom complet et votre adresse email. Nous pouvons également vous demander de définir un mot de passe afin que vous puissiez vous connecter en toute sécurité à votre compte.	La conclusion d'un accord entre vous et nous pour la fourniture de l'application Track Connect.	Nous conserverons les données de compte aussi longtemps que vous aurez un compte sur l'application. Si vous n'accédez pas à votre compte pendant une période de 24 mois, nous supprimerons les données de votre compte afin de ne pas conserver les informations plus longtemps que nécessaire. Vous pouvez bien sûr créer un

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

	nos services.			nouveau compte si vous le souhaitez.
Informations que vous nous fournissez afin de conserver les différents tours de piste effectués, à savoir l'emplacement de votre téléphone mobile (« Données de localisation »).	Ces informations sont utilisées pour compter et chronométrer les tours de piste grâce à l'application Track Connect et vous permettre de les conserver.	Pour cette fonctionnalité nous utilisons la géolocalisation de votre téléphone (pour en savoir plus, reportez-vous à la politique relative aux données personnelles de votre système d'exploitation).	La conclusion d'un accord entre vous et nous pour la fourniture de l'application Track Connect.	Nous conserverons les données de compte aussi longtemps que vous aurez un compte sur l'application. Si vous n'accédez pas à votre compte pendant une période de 24 mois, nous supprimerons les données de votre compte afin de ne pas conserver les informations plus longtemps que nécessaire. Vous pouvez bien sûr créer un nouveau compte si vous le souhaitez.
Les informations que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous, par ex. par e-mail ou via le formulaire de contact via notre application (« Données de communication »)	Cette information est utilisée pour nous permettre de répondre ou de suivre vos commentaires, demandes ou questions.	Les informations peuvent inclure votre nom complet, votre adresse e-mail et d'autres données personnelles que vous nous fournissez pour nous permettre de traiter votre communication.	Nous utiliserons notre intérêt légitime pour vous assister et répondre à vos questions comme base juridique du traitement des Données de communication.	Nous conserverons les Données de communication aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de traiter la question relative à cette communication. Une fois votre problème traité, nous supprimerons les Données de communication dans un délai de 6 mois.
Si vous nous faites part de votre souhait	Les Données marketing sont	Nous vous demanderons	La base juridique de ce traitement	Vos informations

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

d'obtenir des informations supplémentaires en vous inscrivant à l'une de nos newsletters ou communications marketing (« Données marketing »). <i>Pour plus de détails, reportez-vous au paragraphe 6 de la présente politique</i>	des traitées dans l'objectif de vous envoyer des notifications et/ou newsletters et/ou toute communication marketing.	votre nom et adresse e-mail afin de pouvoir vous envoyer les informations demandées.	est le consentement.	seront conservées pendant une durée de 3 ans après le dernier contact.
---	---	--	----------------------	--

5. Informations relatives à nos communications marketing

Vous ne recevrez des communications marketing ou newsletters de notre part que (i) si vous le souhaitez ou (ii) si vous êtes déjà un de nos clients, à condition que cette communication porte sur des services ou produits analogues.

Dans ce cadre, nous utilisons les informations que vous nous fournissez, généralement votre nom et votre adresse e-mail.

En tout état de cause, vous pouvez vous désabonner ou faire cesser toute prospection commerciale de notre part à tout moment soit :

(i) en cliquant sur le lien de désinscription présent au bas de chaque communication marketing que nous vous envoyons; ou

(ii) en nous contactant par e-mail ou par courrier postal en utilisant l'une de nos coordonnées indiquées au paragraphe 1.

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner de leur réception. Cependant, si pendant une durée de 3 ans nous n'avons pas eu de vos nouvelles ou si nous remarquons que vous n'avez pas ouvert nos emails, nous supprimerons vos coordonnées de notre base de données. Rien ne vous empêche de vous réabonner à tout moment.

6. Les informations que nous collectons à propos de vous à partir d'autres endroits

Pour nous permettre de vous fournir nos services, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant provenant d'autres sources, notamment:

- Nous pouvons être amenés à recevoir des informations à votre propos si vous utilisez un des autres sites web que nous opérons ou les autres produits et/ou services que nous fournissons. Nous collaborons par ailleurs étroitement avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des sous-traitants techniques, des analystes) et pouvons recevoir des informations à votre propos de leur part.

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à assurer le suivi et l'amélioration de notre application, nos produits et nos services.

- Des informations en provenance des journaux de nos serveurs web, par exemple les informations sur votre ordinateur, telles que votre adresse IP, votre système d'exploitation ou votre type de navigateur. Nous pouvons également recueillir des informations lors de votre interaction avec les communications que nous vous envoyons, par exemple lorsque vous ouvrez des communications par courrier électronique. ("**Données d'utilisation et du terminal**"). Nous utilisons ces informations pour l'administration de notre système et l'analyse de la manière dont nos sites et plateformes digitales sont utilisés. Elles nous permettent également de pouvoir fournir la meilleure infrastructure en ligne pour vos activités digitales.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à assurer le suivi et l'amélioration de notre application, nos produits et nos services.

7. Où nous stockons vos informations personnelles ?

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés dans l'EEE.

Bien que nous nous engagions à protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations en ligne via Internet n'est pas totalement sécurisée. Nous, avec nos fournisseurs de services, ferons de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, mais les informations fournies sont à vos risques et périls.

8. Le partage de vos informations personnelles

Vos données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux personnes qui ont besoin de connaître ces informations pour mener à bien leurs missions.

Nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel de la manière qui suit :

- Au sein du groupe Michelin

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe, c'est-à-dire nos filiales, la société mère ultime et ses filiales, dans la mesure nécessaire à la poursuite des mêmes finalités que le traitement initial présenté dans cette politique.

- Aux sous-traitants

Michelin peut partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants auxquels le groupe peut avoir recours pour traiter votre demande ou fournir des services et notamment des services informatiques et d'administration système, tel qu'hébergement, services d'emails et gestions des avis et revues. Ces sous-traitants sont tenus contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel reçues et de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions.

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

- A des tiers pour des motifs légaux

Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou pour faire exécuter ou appliquer nos conditions générales d'utilisation ou toute autre contrat ; ou afin de protéger nos droits, notre propriété ou la sûreté du groupe Michelin, ses clients ou autres. Dans ce contexte et dans la mesure où ce serait nécessaire, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à tout conseil externe qui serait lié par une obligation de confidentialité.

9. Transferts internationaux de données à caractère personnel

Michelin est un groupe international avec des bases de données dans les différents pays où il est présent. Michelin peut être amené à transférer vos données à caractère personnel au sein du groupe à destination de l'une de ses bases de données ou à l'un de ses partenaires externes situés dans un autre pays que le vôtre.

Étant donné que le niveau de protection des données varie selon les pays, nous ne transmettons vos données à caractère personnel aux entreprises du groupe Michelin ou aux entreprises tierces hors Union européenne que si celles-ci offrent le même niveau de protection des données à caractère personnel que Michelin.

Pour les transferts au sein du groupe Michelin, l'entreprise a adopté des règles internes qui régissent le transfert de données à caractère personnel depuis l'Espace économique européen (EEE). En cliquant sur les [BCR](#), vous trouverez le détail de ces règles.

Les transferts de données en dehors du groupe sont régis soit par les BCR de notre sous-traitant soit par des contrats contenant les clauses de la Commission Européenne, pour les fournisseurs établis en dehors de l'UE afin de garantir un niveau de protection similaire à celui de votre pays d'origine.

10. La durée pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles

Par défaut, nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, et ce quel que soit la finalité, y compris pour la finalité de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur la durée de conservation de vos informations personnelles, nous vous invitons à vous reporter au paragraphe 5 de la présente politique.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel représenté par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, notre capacité potentielle à poursuivre ces finalités par d'autres biais et les exigences légales en vigueur.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir votre droit à la suppression ci-dessous pour plus d'informations.

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) pour des raisons de recherche ou statistiques. Dans ce cas, nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment, et ce sans vous en informer.

11. Les droits qui vous sont conférés par la réglementation en matière de protection des données

La réglementation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

- Le droit d'être informé
- Le droit d'accéder à vos informations
- Le droit de corriger vos informations
- Le droit de supprimer vos informations
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit à la portabilité
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de définir du sort de vos données après votre décès
- Pour plus d'informations sur vos droits

Le droit d'être informé

Vous avez le droit d'être informé sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles, y compris qui nous sommes, comment nous utilisons vos informations personnelles et vos droits en lien avec vos informations personnelles. Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

Le droit d'accéder à vos informations

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles vous concernant que nous possédons. Nous pouvons confirmer si vos informations sont traitées ou non et vous donner accès à vos informations personnelles.

Le droit de corriger vos informations

Si vos informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous êtes autorisé à les faire corriger et mettre à jour. Si nous avons divulgué vos informations à des tiers, dans la mesure du possible, nous les informerons de toute mise à jour que vous nous avez communiquée. Vous pouvez mettre à jour les informations personnelles vous concernant que nous possédons en nous contactant via les modes de contact présentés dans cette politique relative aux données personnelles.

Le droit de supprimer vos informations

Vous avez le droit de demander la suppression ou le retrait de vos informations personnelles si nous n'avons pas de raison de continuer à les traiter. Les circonstances dans lesquelles vous pouvez invoquer le droit à l'oubli incluent les situations où les informations ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles avaient été collectées ou traitées à l'origine et les situations où vous avez retiré votre consentement au traitement.

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

Dans certaines circonstances limitées, le droit à l'oubli ne s'applique pas. Si vous souhaitez en savoir plus, demandez-nous.

Le droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher le traitement de vos informations personnelles. Si vous nous demandez de faire disparaître vos informations personnelles, nous interrompons leur traitement.

Le droit à la portabilité

Si vous souhaitez déplacer ou transférer vos informations personnelles vers un autre fournisseur de service ou copier vos informations pour des raisons qui vous sont propres, vous avez le droit de faire transférer vos informations à une autre personne.

Le droit de s'opposer

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing. Habituellement, nous vous informons (avant de collecter vos données) si nous avons l'intention d'utiliser vos informations à de telles fins ou si nous comptons divulguer vos informations à un quelconque tiers à de telles fins. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher ce type de traitement en cochant certaines cases sur les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations. Vous pouvez également exercer ce droit à tout moment en nous contactant à contactmichelintrackconnect@michelin.com.

Le droit de définir du sort de vos données après votre décès

Vous avez également le droit de nous dire ce que vous souhaitez que nous fassions de vos données après votre décès. Nous enregistrerons et, si nous apprenons qu'un tel évènement est arrivé, respecterons vos instructions.

Pour plus d'informations sur vos droits

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de la CNIL sur www.cnil.fr.

12. Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait

Nous nous attachons à protéger et à respecter votre vie privée. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations, ou si vous souhaitez simplement obtenir de plus amples informations sur vos droits, vous pouvez nous contacter via les moyens suivants :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à contactmichelintrackconnect@michelin.com
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé à Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, 23 Place des Carmes Déchaux - 63040 CLERMONT-FERRAND Cedex 9
- Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact sur notre application

Nous nous efforcerons de résoudre avec vous tout problème que vous pourriez rencontrer et de répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais.

PROJET DE POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A L'APPLICATION TRACK CONNECT

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

13. À propos de la sécurité des données

Michelin a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

Sur les sites commerciaux de Michelin, les informations bancaires seront collectées dans le but d'offrir des processus de paiement efficaces, légaux et sécurisés. Ces mesures peuvent consister en un cryptage SSL (dont l'objectif est de rendre les données illisibles par les tiers) pendant la collecte ou le transfert de données confidentielles. Les informations mentionnées seront utilisées seulement pour le paiement en ligne et ne seront pas conservées.

Michelin s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

14. Modifications de notre politique relative aux données personnelles

Nous pourrions apporter de temps à autre des modifications à notre politique. Toute modification future de cette politique sera publiée sur cette page. Si vous possédez un compte en ligne chez nous, nous pouvons vous signaler tout changement par e-mail ou via votre compte à votre prochaine connexion.

Date : le 9 octobre 2018